

接客や営業などで人と関わる方 必見！！

クレーム対応からファン獲得セミナー ～お客様の怒りを笑顔に変える～

共催 宮古島商工会議所 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部

◆クレームは会社にとって貴重な情報・経営資源です！

電話を取ったとたんに、いきなり怒られた！

こんなクレーム電話の経験をお持ちではないですか？

お客様の心理状態を理解し、基本対応やロールプレイニングによる研修を通して適切な初期対応を学んでいただくセミナーです。

◆適切な電話対応は顧客獲得にもつながります。



大手コールセンターのヒューマンリソースグループで採用から研修、評価まで人材育成に携わった経験を活かし、現場に即した課題解決を目的とした研修を実施する。

講師 大山 美智代氏 (日本電信電話ユーザ協会 契約講師)

日時：平成 30 年 9 月 14 日 (金) 14:00 ~ 16:00

会場：宮古島商工会議所

受講料：無料

定員：50名 (定員に達し次第 締め切ります)

※以下の申込書を、宮古島商工会議所まで FAX にてお申し込みください

FAX 0980-73-1543 電話 0980-72-2779

セミナー参加申込書

事業所名	ご担当 様	電 話	
住 所	宮古島市	F A X	
参加者名		参加者名	

※ ご記入頂いた個人情報は、当セミナーの運営・管理業務のみに使用致します。